

## **Garantievoorwaarden en de garantieservice van Massagestoelencentrum**

### **1. Algemene garantie**

Als erkende dealer van hoogwaardige Massagestoelen bieden wij, in samenwerking met onze leveranciers en fabrikanten een uitgebreide garantie voor de door ons verkochte massagestoelen. Deze garantievoorwaarden gelden naast de fabrieksgarantie van de fabrikant.

### **2. Garantieperiode**

Elke door ons geleverde nieuwe massagestoel voor consumentengebruik heeft een fabrieksgarantie met een standaard garantietermijn van 24 maanden. Een eventuele verlengde garantieperiode van de massagestoel staat vermeld op de factuur.

Voor massagestoelen die gebruikt worden voor zakelijk gebruik, geldt een fabrieksgarantie met een garantietermijn van 12 maanden. Een eventuele verlengde garantie periode staat vermeld op de factuur.

De garantieperiode start op de datum van levering. Bewaar altijd de factuur, aangezien hier de afgesproken garantieperiode op staat, en de bevestiging van de levering, omdat beiden dienen als bewijs voor eventuele garantieclaims.

### **3. Eerste lijn service door de dealer**

Als dealer bieden wij de eerste lijn service voor alle garantiegevallen. Dit betekent dat wij:

- Van u de melding ontvangen en samen met u het probleem met uw massagestoel analyseren en vaststellen. Wij kunnen u vragen om foto's of video-opnames.
- De bevindingen doorgeven aan de technische dienst van de fabrikant of leverancier.
- Wanneer mogelijk, zorgen wij dat de massagestoel bij u thuis wordt gerepareerd. Als dit niet mogelijk is, nemen wij contact op met de leverancier om de volgende stappen te bepalen.

### **4. Reparatie of vervanging**

- Indien de massagestoel niet ter plaatse kan worden gerepareerd, wordt in overleg met de leverancier of fabrikant bepaald of de stoel wordt opgestuurd naar de fabrikant of leverancier voor reparatie, of dat een vervangende massagestoel wordt aangeboden.
- De beslissing om een stoel te vervangen of te repareren ligt bij de fabrikant, maar wij zullen als dealer de communicatie met de leverancier en fabrikant en de logistiek verzorgen.

### **5. Wat valt onder de garantie?**

De garantie dekt alle fabricagefouten en defecten in het materiaal of de constructie van de massagestoel, zoals vermeld in de fabrieksgarantie.

### **Uitsluitingen van de garantie:**

- Normale slijtage van onderdelen, zoals bekleding, armleningen of andere bewegende delen die onderhevig zijn aan gebruik.
- Schade door onjuiste installatie door de klant, oneigenlijk gebruik, onzorgvuldige behandeling of het niet volgen van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen van de fabrikant.
- Reparaties of aanpassingen uitgevoerd door niet-geautoriseerde partijen.
- Schade als gevolg van externe factoren zoals ongelukken, water, storm, vuur of stroomstoringen.

### **6. Kosten van service buiten de garantie**

Indien het probleem niet onder de garantie valt of de garantieperiode is verlopen, worden de kosten van inspectie, transport en eventuele reparatie vooraf met u besproken en gefactureerd.

### **7. Verantwoordelijkheid van de gebruiker**

Het correct gebruik van de massagestoel volgens de meegeleverde handleiding is essentieel. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of nalatigheid valt buiten de garantie. Wij raden u aan om altijd zorgvuldig met de stoel om te gaan en regelmatig onderhoud te plegen volgens de instructies van de fabrikant.

### **8. Contact voor service en ondersteuning**

Voor alle vragen over uw massagestoel, garantieclaims of technische ondersteuning, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen. Wij staan voor u klaar om snelle en efficiënte service te bieden.

**Versie: 24-9-2024**