

Algemene Leveringsvoorwaarden van Massagestoelencentrum.nl

Versie 24-9-2024

Een activiteit van Two Twins Productions v.o.f.

Door akkoord te gaan met een Offerte en daardoor de Overeenkomst aan te gaan, is de Klant tevens akkoord gegaan met deze Voorwaarden en verklaart de Klant hiermee tevens deze te hebben gelezen, begrepen en te accepteren.

Inhoudsopgave:

1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst
 4. Prijzen en betalingen
 5. Levering
 6. Uitsluiting van het herroepingsrecht
 7. Garantie en melding van gebrek
 8. Aansprakelijkheid
 9. Gebruik van Producten
 10. Overmacht
 11. Toepasselijk recht en geschillen
-

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt met het met een hoofdletter geschreven woord als volgt gedefinieerd:

- **Algemene Voorwaarden:** Tevens Voorwaarden, deze algemene voorwaarden van Massagestoelencentrum.nl
- **Bedrijf:** Een rechtspersoon, éénmanszaak of samenwerkingsverband van natuurlijke personen, zoals o.a. een v.o.f., tevens hieronder vallende een instelling en overheidsinstantie die een Overeenkomst aangaat.
- **Cookie Policy (EU):** De Cookie Policy zoals beschikbaar gesteld op de Website.
- **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet een Overeenkomst aangaat uit hoofde van zijn beroep of Bedrijf en de Producten enkel voor zijn eigen huishouden gebruikt.

- **Disclaimer:** De Disclaimer voor gebruik van de Website zoals beschikbaar gesteld op de Website.
- **Geldigheidsduur:** De datum tot wanneer de Offerte geldig is.
- **Herroepingsrecht:** De wettelijke mogelijkheid voor Consumenten om binnen een bedenktijd af te zien van een Overeenkomst op afstand.
- **Klant:** Iedere Consument of Bedrijf die een overeenkomst aangaat of wil aan gaan met Massagestoelencentrum.
- **Massagestoelencentrum:** Tevens Massagstoelencentrum.nl, zijnde een handelsnaam van Two Twins Productions v.o.f., gevestigd te Vollenhoverweg 38A, Marknesse, KVK-nummer 65090063, die massagestoelen en interieur accessoires voor massagestoelen aanbiedt via haar website en in haar showroom.
- **MSC:** de afkorting van Massagestoelencentrum
- **Producten:** Massagestoelen en accessoires voor massagestoelen die worden aangeboden via de Website en in de Showroom van Massagestoelencentrum.nl.
- **Offerte:** Het voorstel, aanbod met de voorwaarden voor levering van Producten gedaan door Massagestoelencentrum.nl aan de Klant.
- **Overeenkomst:** De koop- en of huurovereenkomst tussen Massagestoelencentrum.nl en de Klant, inzake Producten, ontstaan door aanvaarding van een Offerte van Massagestoelencentrum.nl.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door een ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Privacyverklaring:** De Privacyverklaring zoals beschikbaar gesteld op de Website.
- **Showroom:** De showroom van Massagestoelencentrum op de Vollenhoverweg 38A in Marknesse.
- **Schriftelijk:** Hier onder tevens vallende per e-mail.
- **Website:** De website inclusief, de webshop, de e-mails, folder en tevens het promotiemateriaal in de showroom en op beurzen van MSC.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en leveringen van Producten door Massagestoelencentrum.nl.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze zijn overeengekomen met de Klant en zijn verwerkt op de Factuur.
- 2.3 Door een Overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, de Privacyverklaring, Disclaimer voor gebruik website en de Cookie Policy (EU)

3. Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend en kunnen door Massagestoelencentrum.nl te allen tijde worden gewijzigd.
- 3.2 De Klant kan via de Website of in de Showroom een persoonlijke Offerte aanvragen. De Offerte die Massagestoelencentrum naar de Klant per e-mail stuurt, heeft een Geldigheidsduur, welke in de offerte vermeld staat.
- 3.3 De Offerte wordt geldig voor een Klant als hij/zij een bezoek heeft gebracht aan de Showroom, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Offerte voor de afloop van de Geldigheidsduur Schriftelijk heeft aanvaard en Massagestoelencentrum.nl de bestelling heeft geaccepteerd en Schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 Indien Massagestoelencentrum.nl om welke reden dan ook niet in staat is een bestelling te accepteren, zal zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4. Prijzen en betalingen

- 4.1 Alle vermelde prijzen op de website zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden via de op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden.
- 4.3 Een volledige vooruitbetaling moet zijn ontvangen door Massagestoelencentrum, alvorens het proces van levering van de Producten wordt opgestart

5. Levering

- 5.1 Levering van de Producten aan Consumenten, vindt uitsluitend plaats na een bezoek aan de Showroom en als de vooruitbetaling is ontvangen door het Massagestoelencentrum.
- 5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat op de factuur vermeld staat. Wijzigingen van plaats van aflevering zal de Klant Schriftelijk aan het Massagestoelencentrum kenbaar maken.
- 5.3 Levering vindt standaard alleen plaats in Nederland, tenzij anders afgesproken met de Klant.
- 5.4 De leveringstermijn wordt Schriftelijk vastgesteld na overleg met de Klant.
- 5.5 De vastgelegde leveringstermijn is indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op contractuele schadevergoeding.
- 5.6 Indien de bezorging vertraging ondervindt, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Klant heeft het recht, in het geval dat het Product pas 2 maanden na de Schriftelijk vastgelegde leveringstermijn geleverd kan worden, om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Klant heeft in deze situatie geen recht op een contractuele schadevergoeding.
- 5.7 Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal het Massagestoelencentrum zich inspannen om een vervangend Product aan te bieden.
 - 5.7.1 De Klant kan een aanbod voor een vervangend Product afslaan en de Overeenkomst zonder kosten ontbinden. De Klant heeft geen recht op een contractuele schadevergoeding.

- 5.7.2 Massagestoelencentrum kan de Klant vragen om het vervangend Product eerst in de Showroom te komen bekijken, alvorens deze te leveren. Indien de Klant niet naar de Showroom kan of wil komen, heeft Massagestoelencentrum de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. Massagestoelencentrum.nl is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het kunnen leveren. De Klant heeft geen recht op een contractuele schadevergoeding.
- 5.8 In geval van ontbinding conform het lid 5.6. en 5.7. van dit artikel zal het Massagestoelencentrum het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5.9 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten tijdens de levering berust bij Massagestoelencentrum tot het moment van bezorging bij de Klant of een vooraf aangewezen en aan Massagestoelencentrum Schriftelijk bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.10 Ondanks alle zorgvuldigheid kan wanneer bijvoorbeeld Producten via smalle doorgangen of via de trappen naar een andere etage gebracht worden, de kans bestaan dat er een lichte schade aan de muren, deuren, trappen of Producten kan ontstaan. Uit voorzorg worden Producten verpakt in beschermende dekens en/of folie. Massagestoelencentrum kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die ontstaat tijdens het naar de plaats brengen van Producten binnen het afleveradres.

6. Uitsluiting van het Herroepingsrecht

- 6.1 Omdat alle Producten pas aan de Consument worden geleverd na een bezoek aan de Showroom, waar de Consument het Product heeft kunnen testen en beoordelen, is het wettelijk Herroepingsrecht voor Consumenten niet van toepassing.
- 6.2 Door akkoord te gaan met de Offerte en daardoor deze Voorwaarden, stemt de Consument er uitdrukkelijk mee in dat het Herroepingsrecht komt te vervallen.

7. Garantie en melding van gebrek

- 7.1 Massagestoelencentrum staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 7.2 Op alle Producten is de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst wettelijke garantie van toepassing. De duur van de wettelijke garantie kan verschillen op basis van de aard van het Product.
- 7.3 Massagestoelencentrum kan de klant bij door Massagestoelencentrum geselecteerde Producten, een aanbod doen om de wettelijke garantietermijn te verlengen met 1,2 of 3 jaar.
- 7.4 De garantietermijn staat bevestigd op de factuur.
- 7.5 De garantie wordt slechts gegeven tegen overlegging van de factuur.
- 7.6 De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing voor Producten die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland.

- 7.7 Massagestoelencentrum verbindt zich om binnen een redelijke termijn alle zaken waaraan gedurende de garantieperiode, welke start op de dag dat levering heeft plaats gevonden, een gebrek mocht ontstaan, kosteloos te herstellen, hetzij ter plaatse bij de Klant of bij de fabrikant, dan wel door ander Product te vervangen, zulks na overleg met de Klant ter keuze van het Massagestoelencentrum .
- 7.8 Eventuele gebreken aan het Product dienen binnen 8 dagen na ontdekking Schriftelijk aan Massagestoelencentrum te worden gemeld met een duidelijke beschrijving, eventueel op verzoek van Massagestoelencentrum onderbouwd met video's of foto's.
- 7.9 Indien komt vast te staan dat een melding van gebrek ongegrond is, komen de daardoor ontstane kosten voor het doen van het onderzoek aan de zijde van Massagestoelencentrum, voor rekening van de Klant.
- 7.10 Retournering van het door Massagestoelencentrum geleverde Product in verband met het melden van gebrek, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Massagestoelencentrum.
- 7.11 Uitsluitingen van de garantie:
- 7.11.1 Normale slijtage van onderdelen, zoals bekleding, armleningen of andere bewegende delen.
- 7.11.2 Schade door onjuiste installatie, oneigenlijk gebruik, onzorgvuldige behandeling of het niet volgen van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen van de fabrikant.
- 7.11.3 Reparaties of aanpassingen uitgevoerd door niet door Massagestoelencentrum geautoriseerde partijen.
- 7.11.4 Schade als gevolg van externe factoren zoals ongelukken, water, storm, vuur of stroomstoringen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is Massagestoelencentrum.nl uitsluitend aansprakelijk voor vervanging van het Product, tenzij dit onmogelijk is of de schade anderszins kan worden vergoed.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Massagestoelencentrum wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). De aansprakelijkheid van Massagestoelencentrum voor o.a. maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies, schade door bedrijfsstagnatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van Massagestoelencentrum voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan de waarde van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade onverwijld, uiterlijk 8 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Massagestoelencentrum meldt.
- 8.5 Klant vrijwaart Massagestoelencentrum voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van Massagestoelencentrum zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.
- 8.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Massagestoelencentrum zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

8.7 Iedere aansprakelijkheid vervalt wanneer de aanspraak op garantie is vervallen op basis van artikel 7.11.1 t/m 7.11.5. In die gevallen is Massagestoelencentrum op geen enkele wijze meer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het Product.

9.0 Gebruik van Producten

9.1 Massagestoelencentrum adviseert iedere Gebruiker om hun persoonlijke situatie zorgvuldig te beoordelen alvorens een Product te gebruiken. Indien er twijfel is raadt Massagestoelencentrum aan om eerst een arts te raadplegen om te bepalen of het gebruik van een Product in uw specifieke geval geschikt is.

9.2 Klanten worden door Massagestoelencentrum verwezen naar de gebruiksaanwijzingen en richtlijnen van de fabrikant met betrekking tot situaties waarin het gebruik van Producten afgeraden wordt. Deze gebruiksaanwijzing is onderdeel van de levering van het Product en wordt tevens beschikbaar gesteld op de Website.

9.3 Het gebruik van de Producten gebeurt volledig op eigen risico van de Gebruiker. Massagestoelencentrum distantieert zich van alle claims omtrent genezende of therapeutische eigenschappen van onze Producten en nemen geen enkele verplichting op zich met betrekking tot dergelijke claims.

9.4 Massagestoelencentrum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijke klachten of letsels die het gevolg zouden kunnen zijn van het gebruik van onze Producten.

9.5 Massagestoelencentrum kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de Producten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade door lichamelijk letsel, verlies van inkomen, winstderving, bedrijfsonderbreking, of andere vormen van materiële of immateriële schade.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Massagestoelencentrum.nl niet gehouden haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Massagestoelencentrum.nl onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

10.2 In geval van overmacht zal Massagestoelencentrum.nl de Klant zo spoedig mogelijk informeren, en zullen partijen in overleg treden over een oplossing.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Massagestoelencentrum.nl en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Eind